

Artikel 1. Begrippen

In deze bepalingen wordt aan de navolgende begrippen de volgende betekenis toegekend:

- 1.1. Klant: Klant die gebruik maakt van één of meerdere BiedMeer Diensten.
- 1.2. BiedMeer: BiedMeer B.V.
- 1.3. BiedMeer Diensten: Diensten of opdrachten die door BiedMeer worden verricht
- 1.4. Account: Loginnaam en wachtwoord om toegang te krijgen tot de BiedMeer Diensten.
- 1.5. Accountgegevens: Relevante klantgegevens die BiedMeer verzamelt en gebruikt voor de facturering, verzamelen van gebruiksgegevens.
- 1.6. Eigen Ontwerp: Een uniek ontwerp ontwikkeld door BiedMeer voor de BiedMeer Diensten van de Klant.
- 1.7. Overeenkomst: Onder Overeenkomst wordt verstaan het leveren van die BiedMeer Diensten, die aangevraagd zijn door de Klant en waarvoor een elektronische opdrachtbevestiging is verstuurd.
- 1.8. Consument: De niet zakelijke Klant van BiedMeer Diensten.
- 1.9. Opdrachtbevestiging: Bevestiging per e-mail en post waarin staat omschreven welke BiedMeer Diensten zijn afgenomen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening en leveringen door BiedMeer aan de Klant

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. De Overeenkomst komt tot stand door de online aanmelding voor een BiedMeer Dienst en de acceptatie van de Algemene Voorwaarden tezamen. Daarna wordt er een bevestiging per e-mail gestuurd, dat BiedMeer de aanmelding heeft ontvangen. Daarnaast wordt er tevens per post een opdrachtbevestiging gestuurd.
- 3.2. Ten aanzien van artikel 3.1 behoudt BiedMeer zich het recht de aanmelding te weigeren.

Artikel 4. Herroepingrecht

- 4.1. Consumenten hebben op grond van het Burgerlijk Wetboek (artikel 6:219) recht op het gebruik van het Herroepingrecht voor iedere bestelling die bij BiedMeer wordt gedaan. Dit recht houdt in dat Consumenten de bestelling binnen acht (8) werkdagen kosteloos kunnen annuleren. Dit verzoek dient de Klant schriftelijk (per post, fax of e-mail) te richten aan BiedMeer.
- 4.2. Ten aanzien van lid 1 treedt het herroepingrecht in nadat de bevestiging per e-mail is verzonden.
- 4.3. BiedMeer Diensten waarvoor een investering noodzakelijk is zullen nadat de periode genoemd in lid 1 verstreken is worden geactiveerd.

Artikel 5. Duur en Beëindiging van de overeenkomst

- 5.1. De minimale contractduur is één (1) maand met daarna een stilzwijgende verlenging van één (1) maand.
- 5.2. In het geval Klant een machtiging tot automatische incasso heeft afgegeven tijdens het geautomatiseerd bestelproces zullen facturen binnen één (1) maand na uitreiking geïncasseerd worden van het door de Klant verstrekte (post)bankrekeningnummer. Incasso is alleen mogelijk indien de opdrachtgever beschikt over een Nederlands (post)bankrekeningnummer.
- 5.3. Indien de Klant geen machtiging tot automatische incasso afgeeft kunnen administratieve kosten per factuur in rekening gebracht worden.
- 5.4. Indien er sprake is van beëindiging van de Overeenkomst tijdens de minimale contractduur zoals vermeld in lid 5.1 kunnen de BiedMeer Diensten worden beëindigd nadat de minimale contractduur is verstreken. Dit dient minimaal twee (2) maand voor de beëindiging te worden gemeld aan BiedMeer per e-mail of brief. Daarmee vervalt de afgegeven automatisch incasso.
- 5.5. Indien er sprake is van beëindiging van de Overeenkomst na de minimale contractduur dient dit minimaal één (1) maand voor de beëindiging te worden gemeld aan BiedMeer per e-mail of brief. De beëindiging van de Overeenkomst zal ingaan op de laatste dag van de eerstvolgende maand na kennisgeving.
- 5.6. BiedMeer is bevoegd om te allen tijde de Overeenkomst op te schorten dan wel te beëindigen.

Artikel 6. Uitvoering van de Opdracht

- 6.1. Alle werkzaamheden die door BiedMeer worden verricht, worden uitgevoerd naar haar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van een goed vakmanschap.
- 6.2. BiedMeer bepaalt de wijze waarop en door welke medewerk(st)er(s) de verleende opdracht wordt uitgevoerd.

Artikel 7. Prijswijzigingen

- 7.1. Prijswijzigingen worden de Klant medegedeeld. Zo'n mededeling wordt beschouwd als bekend bij en aanvaard door de Klant, zolang BiedMeer kan bewijzen dat de mededeling door middel van e-mail, fax of brief naar de Klant verstuurd is.
- 7.2. BiedMeer is gerechtigd alle tarieven tijdens de duur van de Overeenkomst te veranderen. De Klant moet daar minstens drie (3) maanden van te voren van op de hoogte worden gebracht. Wanneer de prijswijzigingen zijn aangekondigd zoals genoemd in lid 7.1, kan de Klant ervoor kiezen de Overeenkomst met de oude voorwaarden voort te zetten tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, mits de Klant binnen het tijdsbestek van drie (3) maanden BiedMeer door middel van een e-mail, fax of brief op de hoogte brengt van het bezwaar tegen de nieuwe prijzen. In dat geval wordt de Overeenkomst beschouwd als opgezegd door de Klant. (Zie voor meer informatie over beëindiging van de Overeenkomst Artikel 5)

Artikel 8. Intellectuele Eigendommen

- 8.1. Alle intellectuele eigendomsrechten, welke -waar en wanneer dan ook- ten aanzien van de resultaten van de BiedMeer Diensten kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten bij BiedMeer. Deze rechten worden op grond van de Overeenkomst op geen enkele wijze aan Klant overgedragen. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelende of ter beschikking gestelde BiedMeer-product, Documentatie of andere Materialen berusten uitsluitend bij BiedMeer en/of diens licentiegevers en/of leveranciers.
- 8.2. Een uitzondering op lid 8.1 is het Eigen Ontwerp, hiervan berust het intellectuele eigendomsrecht bij de Klant.
- 8.3. Klant vrijwaart BiedMeer voor aanspraken van derden terzake van (eventuele) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, voor zover deze aanspraken berusten op het door BiedMeer verrichte Eigen Ontwerp.

Artikel 9. Vergoedingen

- 9.1. In de Opdrachtbevestiging zal worden vastgelegd of op welke wijze de vergoedingen worden geïnd door BiedMeer. Deze keuze wordt gemaakt door de Klant tijdens de bestelling van de BiedMeer Diensten.
- 9.2. De overeengekomen tarieven luiden in Euro's .
- 9.3. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat het Eigen Ontwerp geheel is uitgevoerd, prijzen een wijziging ondergaan, blijft het tarief geldig zoals deze zijn overeengekomen ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst.
- 9.4. Indien door additionele wensen van Klant het Eigen Ontwerp op grond van de Opdrachtbevestiging moet verlenen aantoonbaar worden verzwaard c.q. uitgebreid, is er sprake van meerwerk welke voor vergoeding in aanmerking komt.
- 9.5. Voor het gebruik van BiedMeer Diensten wordt een maandelijkse vergoeding gevraagd, deze kan vooruit worden betaald per maand, kwartaal of jaar. De minimale contractduur is drie (3) maanden met daarna een stilzwijgende verlenging van één (1) maand.

Artikel 10. Facturering

- 10.1. De Klant heeft de keuze om facturering voor het gebruik van BiedMeer Diensten maandelijks, per kwartaal of per jaar te laten plaatsvinden. De wijze van facturering wordt eenmalig kenbaar gemaakt bij de online bestelling van de BiedMeer Diensten.
- 10.2. Indien er gekozen wordt voor een Eigen Ontwerp zal de Klant eenmaal worden gefactureerd voordat het Eigen Ontwerp is uitgeleverd aan de klant en deze het Eigen Ontwerp als zodanig akkoord heeft bevonden.
- 10.3. Betaling dient door de Klant zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen de overeengekomen termijn, doch in geen geval later dan veertien (14) dagen na de factuurdatum.
- 10.4. Indien de Klant niet binnen de onder lid 3 genoemde termijnen heeft betaald is BiedMeer gerechtigd, nadat hij Klant ten minste tweemaal heeft aangemaand te betalen, gerechtigd de BiedMeer Diensten op te schorten tot op de datum van algehele voldoening.
- 10.5. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die BiedMeer maakt als gevolg van de niet-nakoming door Klant van de betalingsverplichting, komen ten laste van de Klant.

Artikel 11. Levertijd

- 11.1. Als de Klant voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking dient te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.
- 11.2. Omdat de duur van het Eigen Ontwerp kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie en/of materialen die Klant verstrekt en de medewerking die wordt verleend, zijn de termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 11.3. De Overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door Klant de Overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan, conform het Burgerlijk Wetboek (artikel 6:265).

Artikel 12. Reclames

- 12.1. Reclames met betrekking tot de verrichtte werkzaamheden en/of factuurbedrag dienen schriftelijk, binnen zestig (60) dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover Klant reclameert, dan wel binnen zestig (60) dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Klant aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan BiedMeer te worden kenbaar gemaakt.
- 12.2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting niet op.
- 12.3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame zal BiedMeer de onjuistheid dan wel het gebrek kosteloos verbeteren.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- 13.1. BiedMeer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van BiedMeer kan worden verwacht. Derhalve kan BiedMeer niet verantwoordelijk gehouden worden voor verlies of beschadiging van de door de Klant ter beschikking gestelde materialen.
- 13.2. BiedMeer is niet verantwoordelijk voor fouten van welke aard dan ook in de door de Klant beschikbaar en/of goedgekeurde gestelde materialen.
- 13.3. BiedMeer is niet verantwoordelijk voor de inhoud die de Klant geeft van de BiedMeer Dienst, echter behoudt BiedMeer te allen tijde het recht om inhoud te verwijderen.
- 13.4. De aansprakelijkheid van BiedMeer jegens Klant, uit welken hoofde dan ook, is beperkt tot de door Klant op grond van de Overeenkomst verschuldigde vergoeding voor een periode van één (1) maand voorafgaand aan het moment waarop de schade is ontstaan.
- 13.5. BiedMeer heeft voor de instandhouding van de BiedMeer Diensten een inspanningsverplichting. Daardoor kan de BiedMeer Dienst op aangekondigde momenten niet beschikbaar zijn als het gevolg van onderhoud.
- 13.6. BiedMeer heeft een inspanningsverplichting wat betreft om de data en bestanden die de Klant opslaat op de computersystemen zo goed mogelijk te beveiligen dat de Klant en de daartoe bevoegde medewerkers van BiedMeer hiertoe toegang hebben.
- 13.7. BiedMeer is nimmer aansprakelijk met betrekking tot transacties tussen de Klant en bestellingen vanuit webwinkel. Ook zijn statussen van bestellingen slecht een indicatie.
- 13.8. BiedMeer kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor fouten en/of problemen die hun oorzaak vinden bij derden.
- 13.9. Klant zal BiedMeer en door haar ingeschakelde derden vrijwaren voor alle aanspraken van derden ter zake van aansprakelijkheid, schade en kosten, ontstaan als gevolg van of verband houdende met het gebruiken of niet-gebruiken door Klant van de Diensten.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1. BiedMeer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien BiedMeer daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van externe hostingproviders en toeleveranciers van BiedMeer en onderbrekingen of storingen in de stroom- en/of telecommunicatievoorzieningen.
- 14.2. Wanneer de overmachtsituatie langer dan één (1) maand heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt door BiedMeer niet in rekening gebracht.

Artikel 15. Nawerking

- 15.1. De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, waarvan uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

Artikel 16. Strijdige clausules

- 16.1. In het geval deze Algemene Voorwaarden en de Opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de Opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.

Artikel 17. Afstand van rechten

- 17.1. Het niet direct afdwingen van enige bepaling of voorwaarde in de overeenkomst door BiedMeer zal de rechten en bevoegdheden van BiedMeer onder deze Overeenkomst niet beïnvloeden of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde in de overeenkomst zal uitsluitend van kracht zijn indien dit schriftelijk is gedaan.